



Huize Jan De Wachter vzw
Initiatief **Beschut Wonen**

Partners in zorg

Familiebeleid vzw Huize Jan De Wachter

Informatie voor familieleden, naasten en bewoners



Inhoud

Contactgegevens voor familieleden	3
Contactgegevens van de familie	4
1. Inleiding	5
2. Betrokken? ‘ ja, tenzij...’	6
3. Familiebeleid in het kort	7
a. Uitgangspunt	7
b. Doel	7
c. Met toestemming van de bewoner	7
d. Met beperkte toestemming van de bewoner	8
e. Geen toestemming van de bewoner	8
Bevestigingsformulier	9
Links	10

Contactgegevens voor familieleden

Uw familielid of naaste verblijft in vzw Huize Jan De Wachter in:

Gemeenschapshuis:

Telefoonnummer gemeenschapshuis:

Uw contact persoon is:

Bereikbaar op de dagen:

Via telefoonnummer en/of mailadres:

Overige informatie:

Contactgegevens van de familie

Naam familielid

Adres familielid

Telefoonnummer

e-mailadres

Best bereikbaar op (dag en uur)

Overige informatie

1. Inleiding

Als familielid of andere naast betrokkene van een bewoner van het Initiatief Beschut Wonen vzw Huize Jan De Wachter, bent u een belangrijk onderdeel van het sociale netwerk van de bewoner. U bent een belangrijke partner in de hulpverlening. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat een goede samenwerking tussen cliënten, hulpverleners en familie bijdraagt aan een betere behandeling. Het kan bovendien het herstel van de cliënt versnellen of zorgen voor een langere stabiliteit van de cliënt. Daarom heeft vzw Huize Jan De Wachter een familiebeleid opgesteld. Hierin staat omschreven hoe we u willen betrekken bij de behandeling, de ondersteuning en de zorg van uw familielid. In deze folder kan u lezen wat ons familiebeleid inhoudt en wat u van ons kunt verwachten.

In deze folder gebruiken wij voor de leesbaarheid alleen de term familieleden. Hiermee bedoelen we iedereen die een directe relatie met de bewoner heeft. Dit kan een (pleeg)ouder zijn, partner, een broer of zus of de kinderen van een bewoner. Maar dit kunnen ook andere naaste betrokkenen zijn zoals een goede vriend, vriendin of huisgenoot of iemand die zich om een of andere reden bij de bewoner betrokken voelt.

2. Betrokken? ‘ Ja, tenzij...’

Ons uitgangspunt voor de omgang met de familie van bewoners is dat het vanzelfsprekend is om familie te betrekken bij de behandeling. Dit betekent dat onze hulpverleners u, waar mogelijk, informeren over en betrekken bij de hulpverlening en u met aandacht en zorgvuldigheid bejegenen. Tevens vinden we openheid zeer belangrijk en zal elk overleg met het familielid besproken worden met de bewoner.

Vanuit dit uitgangspunt is het van belang de bewoner te vragen of en op welke wijze hij/zij familieleden wil betrekken bij de zorgverlening. Soms wil de bewoner niet dat de familie bij de behandeling betrokken wordt of hierover geïnformeerd wordt. Toch heeft u ook dan recht op bepaalde informatie.

U ontvangt als familielid altijd informatie over:

- Het familiebeleid van vzw Huize Jan De Wachter
- De algemene gang van zaken in de vzw
- De klachtenregeling voor familie en naastbestaanden

Deze informatie kan u terug vinden op onze website: www.hjdw.be onder publicaties.

Vertrouwelijk informatie gegeven door de familie of bewoner zal door de hulpverlener steeds met de nodige discretie behandeld worden.

3. Familiebeleid in het kort

Uitgangspunt:

Een goede samenwerking tussen de drie belangrijkste partijen: bewoner, familie en hulpverlener, draagt bij aan het herstel of het stabiel blijven van de bewoner. Wij vinden het daarom vanzelfsprekend om de bewoner te vragen of, en op welke wijze, familieleden betrokken worden bij de zorgverlening.

Doel:

Familie informeren en betrekken bij de behandeling van de bewoner, om zo een stabiele situatie te creëren voor de bewoner en zijn familie.

Waar u, als familie, recht op heeft is afhankelijk van een aantal factoren. Bijvoorbeeld of de bewoner wel of geen toestemming geeft om u te betrekken en te informeren over zijn behandeling en verblijf in onze vzw.

Hieronder een overzicht van uw rechten in verschillende omstandigheden.

Wanneer de bewoner toestemming geeft om familie te betrekken

- U ontvangt informatie over de opname.
- U krijgt de contactgegevens van de referentbegeleider
- U ontvangt een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek met de referentbegeleider in het gemeenschapshuis waar de bewoner verblijft.
- Tijdens het hulpverleningsproces kunnen er overleggen plaatsvinden met de familie. Dit kan telefonisch of face - to - face, op vraag van elke betrokken partij. Het gesprek kan met de bewoner zijn of enkel tussen één of meerdere hulpverleners en het familielid. Dit alles in kader van het hulpverleningsproces van de bewoner.
- U wordt gecontacteerd bij belangrijke veranderingen (Indien akkoord van de bewoner).
- Er wordt met de bewoner en het familielid besproken wat te doen als het minder goed gaat met de bewoner.

- U wordt gecontacteerd bij opnames en/of indien de bewoners tekenen vertonen van een decompensatie. Hierbij vragen wij u om ook ons te contacteren indien u van mening bent dat het niet goed gaat met uw familielid en u het nodig acht dat er opgetreden moet worden.
- In overleg met de bewoner wordt er bepaald of en hoe de familie betrokken wordt en welke taken de familie opneemt, welke taken de bewoner zelf opneemt en wat de begeleider doet.
- Indien u wenst kan de referentbegeleider u ook doorverwijzen naar externe diensten of organisaties (vb. lotgenotencontact).

Wanneer de bewoner beperkte toestemming geeft om familie te betrekken.

- Als de bewoner geen afspraken wil maken over het informeren van familie, gaat de begeleider in een gesprek na waarom dit het geval is. De begeleider spant zich in om de bewoner te overtuigen dat het informeren van familie wenselijk is en gaat na of er mogelijk toch een familielid of andere persoon is waarmee de bewoner contact wil. Dit tenzij er duidelijke tegen indicaties zijn om het niet te doen. De begeleider zal uiteindelijk steeds de keuze van de bewoner respecteren.
- U heeft wel recht op algemene, niet persoonsgebonden informatie over het reilen en zeilen van onze vzw en de rechten van de cliënt.
- Bij gedwongen behandeling of medische urgentie wordt de familie steeds gecontacteerd, indien de bewoner hier zelf niet toe in staat is.

Wanneer de bewoner totaal geen toestemming geeft om familie te betrekken.

Huize Jan De Wachter vindt de samenwerking met de familie van de bewoners zeer belangrijk. Toch zal ze de mening van de bewoner steeds respecteren. Indien de bewoner uitdrukkelijk aangeeft dat de vzw geen enkel contact mag maken met de familie en dit in geen enkel geval, zullen wij dit ook respecteren. We vragen in dit geval dan wel uitdrukkelijk dat de bewoner dit schriftelijk bevestigt en onderstaand document tekent.

Bevestigingsformulier

*Hierbij bevestig ik,....., wonende in
(adres).....
dat ik uitdrukkelijk de begeleiders van vzw Huize Jan De Wachter GEEN
toestemming geef om contact op te nemen met mijn familie en dit onder
geen enkel beding.*

Ondertekende voor de bewoner

De begeleider

Wij hopen dat deze brochure u voldoende geïnformeerd heeft rond ons familiebeleid. Wij, langs onze kant, kijken alvast uit naar een vruchtbare samenwerking. Indien u nog verdere vragen heeft kan u altijd de referentbegeleider van uw familielid contacteren.

Het team van Huize Jan De Wachter

Deze brochure is gebaseerd op de brochure van GGZ Rivierduinen <https://www.rivierduinen.nl/familie-en-naasten/familiebeleid>
Hierbij willen we hen uitdrukkelijk bedanken dat we hun brochure mochten gebruiken als de basis voor ons document.

4. Links

- Website **HJDW**: www.hjdw.be
- **Similes**: Similes is een vereniging voor gezinsleden en nabijbetrokkenen van personen met psychiatrische problemen: <http://www.similes.org/>
- **Familieplatform**: Het Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw is een samenwerkingsverband van acht familieorganisaties die actief zijn in het domein van de geestelijke gezondheid: <http://www.familieplatform.be/home>
- **Mantelzorg organisaties**:
 - o <http://www.mantelzorg.brussels/>:
 - o onzorgnetwerk@ons.be : Ons Zorgnetwerk is een erkende vereniging van gebruikers van (thuis)zorg en mantelzorgers
 - o <http://www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100/index.jsp>: Samana mantelzorg van de Christelijke mutualiteiten
 - o <http://www.steunpuntmantelzorg.be/> : Socialistische mutualiteiten, Steunpunt mantelzorg,
 - o <http://www.lm.be/NL/Rubrieken/LMGezond/Psyche/mantelzorg/de-balans-vinden-tussen-werk-gezin-en-zorgtaken/Pages/DefaultArticle.aspx> : Mantelzorg Liberale mutualiteiten
- **Ombudsfunctie geestelijke gezondheidszorg**: <http://www.pfcsm-opgg.be/opgg>
- **Centrum geestelijke Gezondheidszorg**: <http://www.cgg-brussel.be/>
- **CAW Brussel**: CAW Brussel biedt, in de 19 gemeenten van Brussel, hulp- en dienstverlening aan mensen met vragen of die het moeilijk hebben als gevolg van persoonlijke, relationele of maatschappelijke problemen. Je kan in het CAW op verhaal komen en wij luisteren naar jou. <http://www.cawbrussel.be/>